



## TECHNIQUES DE COMMUNICATION

'La chose la plus importante dans la communication est d'entendre ce qui n'est pas dit.'  
- Peter Drucker -

### BUT

Trop peu de gens écoutent réellement. Cela crée des frustrations et des conflits avec finalement une démotivation sur le lieu de travail. Si vous ne décidez pas correctement, vous ne pourrez pas donner de réponse précise et les accords ne seront pas conclus ou seront insuffisamment conclus.

### PUBLIC CIBLE

Cette formation est fortement recommandée aux employés et/ou managers qui souhaitent optimiser leur communication avec les autres.

### MÉTHODOLOGIE

Dans cette formation, nous mettons en pratique des compétences et des attitudes pour apprendre activement à écouter et à donner des commentaires.

Les différentes approches théoriques de la communication sont discutées de manière pratique et appliquées de manière pratique sur la base de cas pertinents, d'interaction entre participants et/ou formateur ainsi que de jeux de rôles.

De meilleures compétences en communication sont développées, vous permettant d'apprendre beaucoup plus de votre relation avec les autres.

### PROGRAMME

1 journée de 9h à 17h et 1/2 journée

#### **Demi-journée : écoute active**

- Approches théoriques de la communication
- Pourquoi l'écoute active est-elle difficile ?
- Quels sont les avantages de l'écoute active ?
- Comment faisons-nous cela?

#### **Demi-journée : Coaching Assisté par le Cheval**

(coaching par des exercices à côté du cheval)

#### **Demi-journée : donner son avis**

- Qu'est-ce que le feedback ?
- Différents types de commentaires
- Comment donner un feedback ciblé ?
- Comment demander un feedback ?

### DONNÉES PRATIQUES

Emplacement : en consultation avec le client

Prix disponible sur [demande](#)

**GROW AS A PERSON. GROW AS A PROFESSIONAL.**

### CONTACT

VÉRONIQUE L. VAN DEN BRANDE  
+32 477 80 08 20 • [WWW.A-FORTIORI.BE](http://WWW.A-FORTIORI.BE)