



COMMUNICATIETECHNIKEN

'Het belangrijkste in communicatie is te horen wat niet gezegd wordt.'
- Peter Drucker -

DOEL

Te weinig mensen luisteren 'echt'. Hierdoor ontstaan frustraties en conflicten met uiteindelijk demotivatie op de werkvloer. Als je niet goed detecteert, kan je geen gericht antwoord geven en worden afspraken niet of onvoldoende gemaakt.

DOELGROEP

Deze opleiding is een absolute aanrader voor medewerkers en/of leidinggevenden die hun communicatie met anderen willen optimaliseren.

METHODIEK

In deze opleiding oefenen we vaardigheden en attitudes om actief te leren luisteren en daarop feedback te geven.

De verschillende theoretische benaderingen van communicatie worden op een praktijkgerichte manier belicht en praktisch toegepast aan de hand van relevante cases, interactie tussen deelnemers en/of trainer alsook rollenspel.

Er worden betere communicatieve vaardigheden ontwikkeld waardoor u veel meer kan leren uit uw relatie met anderen.

PROGRAMMA

1 dag van 9u-17u en halve dag

Halve dag: Actief luisteren

- Theoretische benaderingen van communicatie
- Waarom is actief luisteren eigenlijk moeilijk?
- Wat zijn de voordelen van actief luisteren?
- Hoe doen we dit?

Halve dag: Horse Assisted Coaching

(coaching d.m.v. oefeningen naast het paard)

Halve dag: feedback geven

- Wat is feedback geven?
- Verschillende soorten feedback
- Hoe doelgericht feedback geven?
- Hoe feedback vragen?

PRAKTISCHE GEGEVENS

Locatie: in overleg met de cliënt

Prijs te verkrijgen via [aanvraag](#)

GROW AS A PERSON. GROW AS A PROFESSIONAL.

CONTACT

VÉRONIQUE L. VAN DEN BRANDE
+32 477 80 08 20 • WWW.A-FORTIORI.BE