



# EFFICIENT COMMUNICEREN

*'Het belangrijkste in communicatie is te horen wat niet gezegd wordt.'*

*- P. Drucker -*

## Doel

Te weinig mensen luisteren effectief. Hierdoor ontstaan frustraties en conflicten met uiteindelijk demotivatie op de werkvloer. Als men niet goed detecteert, kan men geen gericht antwoord geven en worden afspraken niet of onvoldoende gemaakt.

## Doelgroep

Deze opleiding is een absolute aanrader voor medewerkers en/of leidinggevenden die hun communicatie met anderen willen optimaliseren.

## Methodiek

In deze opleiding oefenen we vaardigheden en attitudes om actief te leren luisteren en daarop feedback te geven.

De verschillende theoretische benaderingen van communicatie worden op een praktijkgerichte manier belicht en praktisch toegepast aan de hand van relevante cases, interactie tussen deelnemers en/of trainer en rollenspel.

Er worden betere communicatieve vaardigheden ontwikkeld waardoor u veel meer kan leren uit uw relatie met anderen.

## Programma

1 dag van 9h-17h

### Voormiddag: Actief luisteren

- Theoretische benaderingen van communicatie
- Waarom is actief luisteren eigenlijk moeilijk?
- Wat zijn de voordelen van actief luisteren?
- Hoe doen we dit?

### Namiddag: Feedback geven

- Wat is feedback geven?
- Verschillende soorten feedback
- Hoe doelgericht feedback geven?
- Hoe feedback vragen?

## Praktische gegevens

Locatie:

Info:

Individuele prijs:

Groeps prijs voor bedrijven:

Contact:

