

# CONFLICTHANTERING

*'We cannot control the wind, but we can adjust our sails.'*

- A wise sailer -



## Doel

We hebben geen controle over onze omgeving. Wel kunnen wij er ons op afstemmen door onze attitude en gedragingen.

Meestal ervaart men conflicten als onaangenaam. Echter deze kunnen ook stimulerend werken. Een conflict kan een bron van verandering zijn of een stimulans naar vernieuwing zijn of ...

Door conflicten constructief aan te pakken, krijgen we een optimalisatie van de communicatie en wordt er ruimte gecreëerd om interpersoonlijke relaties te laten groeien.

## Doelgroep

Deze opleiding is voor personen die in een professionele context effectief wenst om te gaan met conflicten ter bevordering van de prestaties.

## Methodiek

De trainers reiken bouwstenen aan om de persoonlijke effectiviteit verder te ontwikkelen. Hierdoor durven wij conflicten - waar nodig - aan en kunnen wij deze gericht oplossen.

Er wordt op een interactieve manier er in kleine groepen gewerkt. Onze trainers creëren een veilige omgeving waar gewerkt wordt naar een constructieve, diplomatieke en assertieve houding.

Op het einde van de opleiding gaan we samen een halve dag de piste in om de technieken en vaardigheden in te oefenen. Via hippocoaching gaan wij bewust werken aan gedragsverandering.

## Programma

1 dag van 9h-17h en halve dag van 9h-12h

### Voormiddag:

- Conflicthanteringsstijlen
- Eigen voorkeurbedrag bij conflictsituaties
- HBDI
- Detectie van de oorzaak van het conflict

### Namiddag:

- Escalatie
- Feedback geven
- Een win-win situatie bekomen

### Halve dag:

- Hippotraining

## Praktische gegevens

Locatie:

Info:

Individuele prijs:

Groeps prijs voor bedrijven:

Contact:

