

BASISCOMMUNICATIE – MODEL 1

'Het grootste probleem van communicatie is de illusie dat het plaats gevonden heeft.'

- George Bernard Shaw -

Opzet

Laat hier(over) geen misverstand bestaan. In deze opleiding leren cursisten omgaan met diversiteit aan karakters en communicatiestijlen. Ze krijgen inzicht in hun eigen communicatiestijl en de invloed hiervan op anderen.

Doelgroep

Deze training richt zich tot iedereen die bereid is kritisch te zijn ten opzichte van zijn huidige communicatiestijl en wil leren om effectiever te communiceren naar zijn privé en/of professionele omgeving.

Methodiek

Deze opleiding verwerft u inzichten hoe communiceren, luisteren en assertiviteit hand in hand gaan en reikt u de nodige tools aan opdat u positief en efficiënt een mening of boodschap kan overbrengen. We hebben aandacht voor lichaamstaal en het bewust gebruiken van non-verbale communicatie in professionele situaties.

Vanuit praktijkgerichte situaties en groepsdiscussies worden links naar de theorie gelegd. Opgedane kennis wordt intensief ingeoeft aan de hand van rollenspellen en groepsoefeningen.

Programma

2 sessies van 3 uur

Sessie 1:

- Basistechnieken communicatie, luisteren.
- Feedback geven
- Inzicht in eigen sterkten en zwakten – HBDI model

Sessie 2:

- Stilstaan bij assertiviteit
- Inventariseren moeilijke situaties
- Omgaan met meningsverschillen

